

1. Heeft u de uitzending van NOVA over INHOLLAND gezien? Wat een kritiek hebben die studenten!

De kern is dat ons onderwijsconcept nog niet overal goed is aangeslagen. Studenten en vaak ook hun ouders hebben er moeite mee dat het traditionele onderwijs niet meer bestaat. Van de studenten wordt nu meer zelfwerkzaamheid en eigen initiatief verwacht: 40 uur per week. Studeren betekent niet langer alleen naar colleges gaan, maar ook actief thuis studeren, in de mediatheek, achter de computer en in een projectgroep.

Wij zijn er trots op wat we in drie jaar hebben neergezet. Een nieuwe, ambitieuze hogeschool in de Randstad, met een nieuw onderwijsconcept, met goed geoutilleerde gebouwen, een prima ict-infrastructuur en een groot en uitdagend aanbod van opleidingsmogelijkheden voor studenten.

2. Ja, maar er gaat volgens NOVA veel fout. Hoe zit dat?

Wij werken hard aan het verbeteren van de organisatie: d.w.z. roosters op tijd, cijfers op tijd. Daar kan een student op rekenen, nieuwe eerstejaars, maar ook hogerejaars. Ook de studiebegeleiding en consultancy-uren die genoemd werden in de uitzending hebben een structurele plaats in het nieuwe onderwijsconcept. De vragen die NOVA stelde aan hogerejaarsstudenten werden dan ook niet altijd begrepen. Wij zijn daarbij overigens van mening dat een student moet kunnen rekenen op een goede balans tussen contacttijd met de docent, in welke vorm dan ook, zelfstudie of het doen van projecten.

3. Wat doen jullie met al die kritiek?

De hogeschool trekt zich de kritiek aan en neemt daar actie op. Daarbij zal de meerwaarde van het nieuwe concept beter naar voren worden gebracht. Er worden al op veel locaties druk bezochte en geanimeerde ouderavonden gehouden. Daaruit blijkt dat ouders, voor wie het concept ook nieuw is, het zeer waarderen als wordt uitgelegd wat de hogeschool doet en wat er van de studenten wordt verwacht. Met betrekking tot een aantal praktische zaken zoals de tijdigheid van roosters wordt er hard gewerkt om dat te verbeteren. Studenten kunnen overigens van huis uit zien of er roosterwijzingen zijn. En die persoonlijke ontwikkelingsplannen zijn een regulier onderdeel van het nieuwe onderwijsconcept dat dit jaar is gestart en dus ook volgend jaar voor nieuwe eerstejaars van toepassing is.

4. In NOVA werd gesproken over interne onderzoeken van INHOLLAND. Hoe zit dat?

Gelukkig wijzen onze eigen onderzoeken uit dat er ook veel studenten zijn die tevreden zijn met het onderwijs. Het laatste Studenttevredenheidsonderzoek (STO) toont aan dat we de weg omhoog hebben gevonden. Er is sprake van een lichte verbetering ten opzichte van vorig jaar. Het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) van vorig jaar was een nulmeting. NOVA liet daarvan uitslagen zien. Die waren inderdaad niet best. Naar aanleiding van het MTO van vorig jaar is INHOLLAND een verbetertraject gestart. We gaan ervan uit dat de verbeteringen die daaruit voort zullen vloeien deze zomer tijdens het volgende MTO merkbaar zullen zijn. Vanuit de Schools komen er signalen dat de sfeer onder medewerkers aan het verbeteren is.

5. Het onderzoek van de LSVb, de studentenvakbond, zoals gepresenteerd in NOVA pakt niet best uit voor INHOLLAND. Wat is jullie reactie?

Op 1 februari hebben de CvB leden Jos Elbers en Joke Snippe op hun initiatief met het bestuur van de LSVb gesproken. Daarbij is aan de LSVb het aanbod gedaan om gebruik te maken van ons eigen studenttevredenheidsonderzoek. De LSVb heeft tijdens het gesprek gezegd dat er geen sprake is van een eigen onderzoek. De LSVb heeft gisteren bekend gemaakt dat het om een steekproef gaat, dus geen onderzoek. De LSVb wil niet bekend maken hoeveel INHOLLAND studenten aan de steekproef hebben deelgenomen. Eind april maakt de LSVb de definitieve conclusies bekend.

Aan het STO van INHOLLAND hebben meer dan 8500 studenten deelgenomen. Op hoofdlijnen kun je constateren dat er sprake is van een lichte verbetering. Daarbij is aandacht voor zaken als tijdigheid van roosters, tentamens, begeleiding, cijfers en goede interne communicatie van blijvend belang.

6. Hoe zit het met het verhaal van de SP dat minder dan eenderde van het geld van de overheid naar onderwijs gaat?

De verklaring van de SP berust op een onjuiste interpretatie van cijfers. In het studiejaar 2004-2005 ging er 77% van het geld dat INHOLLAND krijgt van de overheid naar het onderwijs en volgend collegejaar is dat 82%.

7. In NOVA werd gesproken over dure opleidingen? Hoe zit dat?

Dat gaat over INHOLLAND Select Studies in Rotterdam. Dat zijn particuliere opleidingen, dus waarvoor geen overheidsgeld wordt ontvangen. Daarom zijn ze ook duurder: ongeveer 3500 euro. De opleidingen, waaronder journalistiek, betreffen intensievere programma's waardoor studieduurverkortingsmogelijk is. Bij Select Studies studeren ongeveer 400 studenten. Vorig jaar zijn er problemen geweest met de huisvesting en de organisatie van Select Studies. De organisatorische inbedding is gewijzigd en er is goede huisvesting.

8. Volgens NOVA heeft Jos Elbers niet de waarheid gesproken over een bezoek van een advocaat met ontevreden studenten van Select Studies.

Tijdens het interview hoorde Elbers dit voor het eerst. Na de tv-opname is het uitgezocht. De studenten en hun advocaat waren bij de directeur van Select Studies geweest. Elbers wist dat niet. De brief van de advocaat die NOVA toonde is niet aan Elbers gericht maar aan de directeur van Select Studies. Dat liet NOVA echter niet zien.

9. Hoe zit het met de instroom van nieuwe studenten bij INHOLLAND?

Vorig jaar hebben zich ruim 11 duizend nieuwe studenten ingeschreven. Er zijn nu ruim 41 duizend studenten bij INHOLLAND. Het marktaandeel is 11,1 procent. Studenten schrijven zich steeds later in, dat is een landelijke trend.

10. In NOVA werd gesuggereerd dat INHOLLAND een megahogeschool is waar studenten niet meer gekend worden.

In de grote steden Rotterdam, Den Haag en Amsterdam is INHOLLAND de kleinste hogeschool. INHOLLAND is groot aan de achterkant en klein aan de voorkant, of anders gezegd, INHOLLAND is groots in kleinschaligheid. Onze locaties zijn niet groter dan 11.000 studenten en in Delft, Den Haag, Alkmaar en Haarlem ligt dat nog veel lager. M.a.w. INHOLLAND kan, als geen ander, garanderen dat de student zich thuis voelt.